

2025 年度
福建省信访局网上信访服务中心
单位决算

目 录

第一部分 单位概况	1
一、单位主要职责	2
二、单位基本情况	2
三、单位主要工作总结	2
第二部分 2025 年度单位决算表	6
一、收入支出决算总表	7
二、收入决算表	9
三、支出决算表	11
四、财政拨款收入支出决算总表	13
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	16
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	17
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	19
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	20
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	21
第三部分 2025 年度单位决算情况说明	22
一、收入支出决算总体情况说明	23
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明	24
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	24
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	25
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	25
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	25

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明	26
八、预算绩效情况说明	27
九、其他重要事项说明	27
第四部分 名词解释	28
第五部分 附件	31

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

福建省信访局网上信访服务中心单位的主要职责是：

（1）承担网上信访投诉事项的登记受理办理及全省信访信息系统规划建设，信访数据智能化统计分析等事务性工作；

（2）承担省信访局接访大厅及重要接访场所服务保障等事务性工作。

二、单位基本情况

从决算单位构成看，本单位包括个内设机构，其中：列入2025年决算编制范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称
1	福建省信访局网上信访服务中心

三、单位主要工作总结

2025年，福建省信访局网上信访服务中心主要任务是：在局党组正确领导下，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想和《信访工作条例》，紧紧围绕推进信访工作法治化，团结奋进，扎实工作，取得新的工作成效。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）**加强政治理论学习**。网信中心始终坚持把党的政治建设摆在首位，激发中心党员干部服务大局，奋勇争先的内生动力，加强政治理论和业务知识学习，不断提升政治站位，深

刻认识“两个确立”决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，全体干部在政治上思想上行动上与党中央保持高度一致。

（二）强化信息技术保障。保障省信访信息系统等各网络平台安全稳定运行。完成局相关视频会议等技术保障 60 多场次。开展软件正版化宣传推广。配合全国网络安全宣传周活动，组织开展网络安全教育培训讲座，提升全局干部职工的网络安全意识。配合信访法治化平台建设专班开展信访信息系统专项工作模块改造、数据交换升级、云平台迁移、短信平台迁移、日常开发维护等工作，为信访工作法治化提供技术保障。

（三）推进信访评理、信访调解工作。指导推动各地对信访事项开展评理，推动一批行政三级办结后未息诉息访事项和疑难复杂信访事项得到妥善化解。按照国家信访局要求，督促指导各地对申诉求决类信访事项开展调解，推动达成共识。对各地“已调解”的信访事项进行抽查，并督促各地按要求做好整改落实到位。2025 年，全省评理化解率 93.5%。

（四）着力加强支部党建。高标准开展中央八项规定精神学习教育，累计开展 5 次专题学习研讨，高质量落实“三会一课”和专题党课。组织支部党员赴东山县开展“学谷文昌精神做优秀共产党员”主题党日活动，深切感悟谷文昌同志的崇高精神。落实意识形态责任制，支部党员开展谈心谈话 5 次，及时慰问生病住院或家庭有困难的党员，落实“扬帆计划”，接收来自福州大学、福建师大两位实习生。与福州市鼓楼区五一

广场社区党委开展常态化共建，参加“拗九节”“三八妇女节”“植树节”等志愿者活动，并向该社区赠送党报党刊，指导化解辖区信访事项。强化党风廉政建设主体责任，筑牢反腐倡廉、拒腐防变的精神堤坝。网络安全运维等采购项目严格落实政府采购、公开招标相关要求。加强部门经费管理，坚持过紧日子。严格落实中央八项规定精神及其实施细则和我省实施办法，出差、下基层调研等严格遵守相关规定。认真落实省直机关工会工委部署，推进全局“书阅致远，读道书香”读书品牌建设，精心挑选采购一批图书资料，营造浓厚的学习氛围，增强履职能力。

（五）举办信访法治化业务培训。联合省信访协会与南平、宁德市信访局联合举办信访工作法治化培训班，培训信访干部职工约 500 人次。中心人员应邀为省信用联社干部培训班讲授信访评理业务知识，推动信访工作法治化各项要求在基层落地生根。坚持推进信访协会建设，完成省信访协会 2025 年度工作年报、社会组织年检工作，召开省信访协会 2025 年度工作会议，2025 年理事会、监事会年会。配合信访协会在平潭举办老干部读书班，调动退休干部积极性参与信访评理。

（六）做好网友咨询解读回复服务。及时办理省 12345 便民服务热线平台、政府网站找错平台的转办件，主动电话沟通，做好政府网站、信访信息系统、网上信访相关技术问题解答，取得网友理解支持。开展网络在线访谈，解读信访评理相关情

况，开展“网上信访”“信访信息系统适老化改造”问卷调查及意见建议征集，并回复网友意见。

（七）扎实推进信访工作理论研究。大力弘扬“四下基层”优良传统，深入南平、宁德基层评理室进行实地调研，取得良好研究成果。完成全省党建重点课题调研和国家信访局调研课题，为信访工作法治化提供了有益参考。

（八）积极探索联学联建活动。响应省委社会工作部、省直机关工委部署，网信中心党支部与民营企业健康之路公司党支部结对开展联学联建。双方建立“五个一”工作机制。先后组织开展政治理论学习、健康管理讲座、廖俊波同志先进事迹展示馆实地研学等活动，强化联学联建支部党员的党性教育，推动党建与业务深度融合，得到省直机关工委肯定，“福建机关党建”微信公众号报道了联学联建活动情况。

第二部分

2025 年度单位决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	425.88	一、一般公共服务支出	329.47
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	45.18
		九、卫生健康支出	13.09
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	63.35
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	

收入支出决算总表

公开 01 表
单位：万元

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	425.88	本年支出合计	451.09
使用非财政拨款结余（含专用结余）		结余分配	
年初结转和结余	61.34	年末结转和结余	36.13
总计	487.22	总计	487.22

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。
2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表

单位：万元

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

项目				本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码			科目名称							
类	款	项	合计	425.88	425.88					
201			一般公共服务支出	292.78	292.78					
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	4.90	4.90					
2010350			事业运行	4.90	4.90					
20140			信访事务	287.88	287.88					
2014004			信访业务	72.20	72.20					
2014050			事业运行	82.01	82.01					
2014099			其他信访事务支出	133.67	133.67					
208			社会保障和就业支出	44.18	44.18					
20805			行政事业单位养老支出	44.18	44.18					
2080502			事业单位离退休	0.71	0.71					
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	22.94	22.94					
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	20.53	20.53					

收入决算表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

公开 02 表
单位：万元

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码		科目名称							
类	款	项	合计	425.88	425.88				
210		卫生健康支出	13.09	13.09					
21011		行政事业单位医疗	13.09	13.09					
2101102		事业单位医疗	13.09	13.09					
221		住房保障支出	75.83	75.83					
22102		住房改革支出	75.83	75.83					
2210201		住房公积金	68.66	68.66					
2210202		提租补贴	7.17	7.17					

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码		科目名称						
类	款	项	合计					
201			一般公共服务支出	329.47	220.58	108.89		
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	4.90	4.90			
2010350			事业运行	4.90	4.90			
20140			信访事务	324.57	215.68	108.89		
2014004			信访业务	108.89		108.89		
2014050			事业运行	82.01	82.01			
2014099			其他信访事务支出	133.67	133.67			
208			社会保障和就业支出	45.18	45.18			
20805			行政事业单位养老支出	45.18	45.18			
2080502			事业单位离退休	1.71	1.71			
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	22.94	22.94			
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	20.53	20.53			
210			卫生健康支出	13.09	13.09			
21011			行政事业单位医疗	13.09	13.09			
2101102			事业单位医疗	13.09	13.09			
221			住房保障支出	63.35	63.35			

支出决算表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

公开 03 表
单位：万元

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码		科目名称						
类	款	项	合计	451.09	342.20	108.89		
22102		住房改革支出	63.35	63.35				
2210201		住房公积金	56.18	56.18				
2210202		提租补贴	7.17	7.17				

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	425.88	一、一般公共服务支出	329.47	329.47		
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	45.18	45.18		
		九、卫生健康支出	13.09	13.09		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探工业信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	63.35	63.35		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	425.88	本年支出合计	451.09	451.09		
年初财政拨款结转和结余	61.34	年末财政拨款结转和结余	36.13	36.13		
一、一般公共预算财政拨款	61.34					

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	487.22	总计	487.22	487.22		

注：1. 本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		451.09	342.20	108.89
201	一般公共服务支出	329.47	220.58	108.89
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4.90	4.90	
2010350	事业运行	4.90	4.90	
20140	信访事务	324.57	215.68	108.89
2014004	信访业务	108.89		108.89
2014050	事业运行	82.01	82.01	
2014099	其他信访事务支出	133.67	133.67	
208	社会保障和就业支出	45.18	45.18	
20805	行政事业单位养老支出	45.18	45.18	
2080502	事业单位离退休	1.71	1.71	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	22.94	22.94	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	20.53	20.53	
210	卫生健康支出	13.09	13.09	
21011	行政事业单位医疗	13.09	13.09	
2101102	事业单位医疗	13.09	13.09	
221	住房保障支出	63.35	63.35	
22102	住房改革支出	63.35	63.35	
2210201	住房公积金	56.18	56.18	
2210202	提租补贴	7.17	7.17	

注：1. 本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

公开 06 表
单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	340.49	302	商品和服务支出		310	资本性支出	
30101	基本工资	79.16	30201	办公费		31001	房屋建筑物购建	
30102	津贴补贴	5.05	30202	印刷费		31002	办公设备购置	
30103	奖金	91.65	30204	手续费		31003	专用设备购置	
30106	伙食补助费		30205	水费		31005	基础设施建设	
30107	绩效工资	78.50	30206	电费		31006	大型修缮	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费		30207	邮电费		31007	信息网络及软件购置更新	
30109	职业年金缴费	14.75	30208	取暖费		31008	物资储备	
30110	职工基本医疗保险缴费	2.80	30209	物业管理费		31009	土地补偿	
30111	公务员医疗补助缴费	10.29	30211	差旅费		31010	安置补助	
30112	其他社会保障缴费	2.12	30212	因公出国（境）费用		31011	地上附着物和青苗补偿	
30113	住房公积金	56.18	30213	维修（护）费		31012	拆迁补偿	
30114	医疗费		30214	租赁费		31013	公务用车购置	
30199	其他工资福利支出		30215	会议费		31019	其他交通工具购置	
303	对个人和家庭的补助	1.71	30216	培训费		31021	文物和陈列品购置	
30301	离休费		30217	公务接待费		31022	无形资产购置	
30302	退休费		30218	专用材料费		31099	其他资本性支出	
30303	退职（役）费		30224	被装购置费		312	对企业补助	

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表
单位：万元

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30304	抚恤金		30225	专用燃料费		31201	资本金注入	
30305	生活补助		30226	劳务费		31203	政府投资基金股权投资	
30306	救济费		30227	委托业务费		31204	费用补贴	
30307	医疗费补助		30228	工会经费		31205	利息补贴	
30308	助学金		30229	福利费		31206	其他资本性补助	
30309	奖励金		30231	公务用车运行维护费		31299	其他对企业补助	
30310	个人农业生产补贴		30239	其他交通费用		399	其他支出	
30311	代缴社会保险费		30240	税金及附加费用		39907	国家赔偿费用支出	
30399	其他对个人和家庭的补助	1.71	30299	其他商品和服务支出		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
			307	债务利息及费用支出		39909	经常性赠与	
			30701	国内债务付息		39910	资本性赠与	
			30702	国外债务付息		39999	其他支出	
			30703	国内债务发行费用				
			30704	国外债务发行费用				
人员经费合计		342.20	公用经费合计					

注：1. 本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：万元

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

项目	行次	决算数
合计	1	0.00
1. 因公出国（境）费用	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00
3. 公务接待费	6	0.00

注：本单位 2025 年度没有使用一般公共预算财政拨款安排的“三公”经费支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

项目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
支出功能分类科目编码		科目名称			小计	基本支出	项目支出		
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计						

注：本单位 2025 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

编制单位：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本单位 2025 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分

2025 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2025 年度本单位收入总计 487.22 万元，支出总计 487.22 万元，与上年决算数相比，各增加 69.29 万元，增长 16.58%。主要是上年结余结转资金增加。

（二）收入决算情况说明

2025 年度收入 425.88 万元，比上年决算数增加 29.96 万元，增长 7.57%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 425.88 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元。
4. 上级补助收入 0 万元。
5. 事业收入 0 万元。
6. 经营收入 0 万元。
7. 附属单位上缴收入 0 万元。
8. 其他收入 0 万元。

（三）支出决算情况说明

2025 年度支出 451.09 万元，比上年决算数增加 94.50 万元，增长 26.50%，具体情况如下：

1. 基本支出 342.20 万元。其中，人员支出 342.20 万元，公用支出 0 万元。
2. 项目支出 108.89 万元。
3. 上缴上级支出 0 万元。

4. 经营支出 0 万元。

5. 对附属单位补助支出 0 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025 年度财政拨款收入总计 487.22 万元，支出总计 487.22 万元，与上年决算数相比，各增加 69.29 万元，增长 16.58%，主要是：上年结余结转资金增加。

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款支出 451.09 万元，比上年决算数增加 94.50 万元，增长 26.50%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2010350 事业运行 4.90 万元，较上年决算数减少 235.96 万元，下降 97.97%。主要原因是财政支出功能科目变化。

(二) 2014004 信访业务 108.89 万元，较上年决算数增加 93.23 万元，增长 595.39%。主要原因是专项业务费支出增加。

(三) 2014050 事业运行 82.01 万元，较上年决算数增加 82.01 万元。主要原因是财政支出功能科目变化。

(四) 2014099 其他信访事务支出 133.67 万元，较上年决算数增加 133.67 万元。主要原因是财政支出功能科目变化。

(五) 2080502 事业单位离退休 1.71 万元，较上年决算数减少 1.48 万元，下降 46.44%。主要原因是离退人员经费减少。

（六）2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 22.94 万元，较上年决算数增加 0.86 万元，增长 3.89%。主要原因是养老保险基数调整。

（七）2080506 机关事业单位职业年金缴费支出 20.53 万元，较上年决算数增加 9.49 万元，增长 85.96%。主要原因是补缴以前年度职业年金。

（八）2101102 事业单位医疗 13.09 万元，较上年决算数增加 6.64 万元，增长 102.95%。主要原因是补缴以前年度医保。

（九）2210201 住房公积金 56.18 万元，较上年决算数增加 2.63 万元，增长 4.91%。主要原因是住房公积金基数调整。

（十）2210202 提租补贴 7.17 万元，较上年决算数增加 3.40 万元，增长 90.19%。主要原因是人员经费增加。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2025 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2025 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款基本支出 342.20 万元，其中：

（一）人员经费 342.20 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、

职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 0 万元，主要包括：办公费、印刷费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费用支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。全年安排本单位组织的出国团组 0 个，参加其他单位出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。

（二）公务用车购置及运行费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。其中：

公务用车购置费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。2025 年公务用车购置 0 辆。

公务用车运行费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。截至 2025 年 12 月 31 日，本单位公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。累计接待 0 批次、0 人次。

八、预算绩效情况说明

根据全面实施预算绩效管理要求，本单位组织对 2025 年度 1 个项目实施单位自评。

九、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

本单位为事业单位没有机关运行经费。

（二）政府采购情况

本单位 2025 年度没有政府采购支出。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2025 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 0 辆，其他用车主要是；单价 100 万元（含）以上设备（不含车辆）0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政单位取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

五、使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及按规定保留的公务用车燃料费、新能源汽车充电费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：反映行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）财政拨款基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

一、项目支出绩效自评表

项目支出绩效自评表
(2025 年度)

项目名称	运转经费							
主管部门	福建省人民政府信访局		实施单位		福建省信访局网上信访服务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	72.20	132.54	108.89	10	82.16	8.22	
	其中：当年财政拨款	72.20	72.20	48.55	—	67.24		
	其他资金	0.00	60.34	60.34	—	100.00		
年度总体目标	预期目标				目标实际完成情况			
	保障信访信息系统正常运行				扎实推进信访信息化建设，加快信访信息系统深度应用，提升信访工作智能化水平。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	信访视频系统调度次数	≥20 次	20	10	10	
		质量指标	信访信息系统安全测试	≥2%	2	10	10	
		时效指标	信访信息系统正常运维时间占比	=90%	100	20	20	
	成本指标	经济成本指标	支出占调整预算后比例	≤100%	82.16	10	10	
	效益指标	社会效益指标	信访信息系统每年新增手机绑定数	≥1000 个	1000	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访信息系统运维满意度评价	≥80%	100	10	10	
总分						98.22		

二、部门整体支出自评表

部门整体绩效自评表
(2025 年度)

部门（单位）名称			福建省信访局网上信访服务中心		部门预算编码		305302	
项目 资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	资金总额		402.10	487.22	451.09	10	92.58	9.26
	财政资金		402.10	487.22	451.09		92.58	
	其他资金		0.00	0.00	0.00		0.00	
年度 总体 目标	预期目标				目标实际完成情况			
	保障信访信息系统安全及正常运维，保障信访视频调度				扎实推进信访信息化建设，加快信访信息系统深度应用，提升信访工作智能化水平。			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分 值	自评 得分	偏差原因分析及改进措施
	一般 性支 出情 况	一般性支出 情况	“三公”经 费控制率	≤100%	0	2	2	
			“三公”经 费违规使用 次数	≤0 次	0	2	2	
			会议费、差 旅费超标准 使用次数	≤0 次	0	2	2	
	产出 指标	数量指标	信访视频系 统调度次数	≥20 次	20	10	10	
		质量指标	信访信息系 统安全测试	≥2 次	2	10	10	
		时效指标	信访信息系 统正常运维 时间占比	≥90%	100	16	16	
	成本 指标	经济成本指 标	支出占调整 预算后比例	≤100%	92.58	8	8	
	效益 指标	社会效益指 标	信访信息系 统每年新增 手机绑定数	≥1000 个	1000	30	30	
	满意 度指 标	服务对象满 意度指标	信访信息系 统运维满意 度评价	≥80%	100	10	10	
总分						99.26		
评价等级		优（S≥90）						