

**2022 年度  
福建省信访局  
网上信访服务中心  
部门决算**

# 目 录

<b>第一部分 部门概况</b> .....	1
一、部门主要职责 .....	1
二、部门决算单位基本情况 .....	1
三、部门主要工作总结.....	1
<b>第二部分 2022 年度部门决算表</b> .....	5
一、收入支出决算总表 .....	5
二、收入决算表 .....	7
三、支出决算表 .....	8
四、财政拨款收入支出决算总表 .....	9
五、一般公共预算财政拨款支出决算表 .....	11
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	12
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表.....	14
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表 .....	15
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	16
<b>第三部分 2022 年度部门决算情况说明</b> .....	17
一、收入支出决算总体情况说明 .....	17
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明.....	18
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	18
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明 .....	19
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	19
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	19

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明.	20
八、预算绩效情况说明.....	21
九、其他重要事项情况说明.....	21
第四部分 名词解释 .....	22
第五部分 附件 .....	24

# 第一部分 单位概况

## 一、单位主要职责

福建省信访局网上信访服务中心的主要职责是：

（一）承担网上信访投诉事项的登记受理办理及全省信访信息系统规划建设、信访数据智能化统计分析等事务性工作；

（二）承担省信访局接访大厅及重要接访场所服务保障等事务性工作。

## 二、部门决算单位基本情况

列入 2022 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
福建省信访局网上信访服务中心	财政核拨	13

## 三、单位主要工作总结

2022 年，网上信访服务中心深入贯彻落实党中央决策部署及省委省政府工作要求，紧紧围绕省信访局中心工作，加强政治理论学习，加快信访信息化建设与深度应用，提升信访信息系统智能化水平，大力推进福建省“信访云”项目建设、“福建省信访大数据”平台研发工作；完成省信访局网络视频会议系统提升改造等重点项目建设，信息化建设和管理水平进一步提升，全年全省信访信息系统安全稳定运行。

1.加强政治理论学习，坚定理想信念，提升政治站位和综合素质。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指

导，加强政治理论学习，提升干部政治站位和政治素质。以迎接党的二十大召开、学习贯彻党的二十大精神为主线，中心全体干部深入学习贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，学习党史、新中国史、改革开放史等。组织党员撰写心得体会，开展学习交流讨论，把思想和行动统一到党的二十大精神上来，引导党员干部进一步提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在思想上政治上行动上与党中央保持高度一致。

2.勇于开拓创新，开展支部品牌创建活动，推动党建与业务工作融合发展。一是开展“十个一”品牌创建活动。结合工作实际，2022年，网信中心深入开展“学习强素质·为民建新功”支部特色品牌创建活动，确立“十个一”（即：一学习、一交流，一党日、一服务，一课题、一挂包，一党课、一园地，一精品、一总结）活动目标，提升干部职工队伍素质，带动网上信访业务工作高质量发展。二是开展丰富多彩的主题党日活动。每月开展一次主题党日活动，先后赴省委党校、省市场监督管理局开展廉政教育参观学习，赴省革命历史纪念馆参观迎接党的二十大成就展等。三是积极培养发展新党员。经过认真培养，2022年我中心党支部发展一名新党员，党支部“达标创星”品牌创建活动有声有色。

3.加快信访信息化建设与深度应用，提升信访信息系统智

能化水平。一是全面启动并序时推进福建省“信访云”项目建设。2022年5月，正式启动“信访云”项目研发建设工作，历时半年，主要建设内容已基本完成，经测试后于2022年11月上线试运行。二是完成省信访局网络视频会议系统提升改造。2022年3月，完成省信访局网络视频会议系统LED高清显示屏升级改造，并同步推动设区市、县（市、区）信访部门落实升级改造任务。2022年召开视频会议、视频调度等活动60多场次，提升了信访部门的整体形象和信访工作效率。三是研究部署“福建省信访大数据平台”研发工作，为全省信访系统做好信访工作提供了技术支持。

#### 4. 做好福建省信访信息系统日常运行及管理维护工作。

一是数据交换。与国家局数据交换及时、准确，信访件、处理意见书数据交换及时率、报错率均优于全国平均水平。二是安全维护。做好福建省信访信息系统运维服务，组织策略应对网络恶意攻击行为，并做好国家信访局数据交换技术规范系统升级、对接工作等。三是云平台资源管理。完成数据交换虚拟机系统变更、内存和硬盘扩容，完成福建省信访视频网络系统云平台资源注销及政务信息网工作平台数据库备份恢复演练等。

5. 创造性开展支部党建和“职工小家”活动。认真贯彻“一岗双责”“三会一课”、廉政主体责任、意识形态主体责任等党建工作要求，抓好支部各项工作。组织党员干部深入基层一

线，开展党建课题调研，撰写的调研报告。2022年，网上信访服务中心党支部被省委省直机关工委评为“先进基层党组织”，中心工会小组被评为“2022年度福建省示范性职工小家”和“2022年度省直机关示范性职工之家”。

## 第二部分 2022 年度部门决算表

### 一、收入支出决算总表

### 收入支出决算总表

部门：福建省信访局网上信访服务中心

公开 01 表  
单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	523.13	一、一般公共服务支出	498.09
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	16.37
		九、卫生健康支出	6.59
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	

		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	22.81
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
<b>本年收入合计</b>	523.13	<b>本年支出合计</b>	543.85
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余	138.02	年末结转和结余	117.30
<b>总计</b>	661.16	<b>总计</b>	661.16

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

1. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 二、收入决算表

### 收入决算表

公开 02 表

单位：万元

部门：福建省信访局网上信访服务中心

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称								
类	款	项	合计	523.13	523.13				
201			一般公共服务支出	476.66	476.66				
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	476.66	476.66				
2010308			信访事务	160.00	160.00				
2010350			事业运行	316.66	316.66				
208			社会保障和就业支出	17.08	17.08				
20805			行政事业单位养老支出	17.08	17.08				
2080502			事业单位离退休	4.92	4.92				
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.16	12.16				
210			卫生健康支出	6.59	6.59				
21011			行政事业单位医疗	6.59	6.59				
2101102			事业单位医疗	6.59	6.59				
221			住房保障支出	22.81	22.81				
22102			住房改革支出	22.81	22.81				
2210201			住房公积金	19.17	19.17				
2210202			提租补贴	3.64	3.64				

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

### 三、支出决算表

## 支出决算表

公开 03 表

部门：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码	科目名称							
类	款	项	合计	<b>543.85</b>	<b>359.54</b>	<b>184.31</b>		
<b>201</b>	<b>一般公共服务支出</b>		<b>498.09</b>	<b>313.78</b>	<b>184.31</b>			
<b>20103</b>	<b>政府办公厅（室）及相关机构事</b>		<b>498.09</b>	<b>313.78</b>	<b>184.31</b>			
2010305	专项业务及机关事务管理		2.43		2.43			
2010308	信访事务		181.88		181.88			
2010350	事业运行		313.78	313.78				
<b>208</b>	<b>社会保障和就业支出</b>		<b>16.37</b>	<b>16.37</b>				
<b>20805</b>	<b>行政事业单位养老支出</b>		<b>16.37</b>	<b>16.37</b>				
2080502	事业单位离退休		3.19	3.19				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴		12.16	12.16				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支		1.02	1.02				
<b>210</b>	<b>卫生健康支出</b>		<b>6.59</b>	<b>6.59</b>				
<b>21011</b>	<b>行政事业单位医疗</b>		<b>6.59</b>	<b>6.59</b>				
2101102	事业单位医疗		6.59	6.59				
<b>221</b>	<b>住房保障支出</b>		<b>22.81</b>	<b>22.81</b>				
<b>22102</b>	<b>住房改革支出</b>		<b>22.81</b>	<b>22.81</b>				
2210201	住房公积金		19.17	19.17				
2210202	提租补贴		3.64	3.64				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

#### 四、财政拨款收入支出决算总表

### 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项目（按功能分类）	合 计	一般公共预 算财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经 营财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	523.13	一、一般公共服务支出	498.09	498.09		
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	16.37	16.37		
		九、卫生健康支出	6.59	6.59		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				

		十四、资源勘探信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	22.81	22.81		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
<b>本年收入合计</b>	523.13	<b>本年支出合计</b>	543.85	543.85		
年初财政拨款结转和结余	138.02	年末财政拨款结转和结余	117.30	117.30		
一般公共预算财政拨款	138.02					
政府性基金预算财政拨款						
国有资本经营预算财政拨款						
<b>总计</b>	661.16	<b>总计</b>	661.16	661.16		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

## 五、一般公共预算财政拨款支出决算表

### 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		<b>543.85</b>	<b>359.54</b>	<b>184.31</b>
<b>201</b>	<b>一般公共服务支出</b>	<b>498.09</b>	<b>313.78</b>	<b>184.31</b>
<b>20103</b>	<b>政府办公厅（室）及相关机构事务</b>	<b>498.09</b>	<b>313.78</b>	<b>184.31</b>
2010305	专项业务及机关事务管理	2.43		2.43
2010308	信访事务	181.88		181.88
2010350	事业运行	313.78	313.78	
<b>208</b>	<b>社会保障和就业支出</b>	<b>16.37</b>	<b>16.37</b>	
<b>20805</b>	<b>行政事业单位养老支出</b>	<b>16.37</b>	<b>16.37</b>	
2080502	事业单位离退休	3.19	3.19	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.16	12.16	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	1.02	1.02	
<b>210</b>	<b>卫生健康支出</b>	<b>6.59</b>	<b>6.59</b>	
<b>21011</b>	<b>行政事业单位医疗</b>	<b>6.59</b>	<b>6.59</b>	
2101102	事业单位医疗	6.59	6.59	
<b>221</b>	<b>住房保障支出</b>	<b>22.81</b>	<b>22.81</b>	
<b>22102</b>	<b>住房改革支出</b>	<b>22.81</b>	<b>22.81</b>	
2210201	住房公积金	19.17	19.17	
2210202	提租补贴	3.64	3.64	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

## 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

### 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	344.44	302	商品和服务支出	11.91	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	61.12	30201	办公费	0.88	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	5.05	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	58.72	30203	咨询费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	125.74	30205	水费	0.15	31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	17.04	30206	电费	0.54	31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费	2.82	30207	邮电费		31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	12.44	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费	10.39	30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	0.21	30211	差旅费		31008	物资储备	
30113	住房公积金	50.92	30212	因公出国（境）费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费		31010	安置补助	

30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	3.19	30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费		31013	公务用车购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30226	劳务费		312	对企业补助	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	0.41	31201	资本金注入	
30308	助学金		30228	工会经费	4.90	31203	政府投资基金股权投资	
30309	奖励金		30229	福利费		31204	费用补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31205	利息补贴	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		31299	其他对企业补助	
30399	其他对个人和家庭的补助	3.19	30240	税金及附加费用		399	其他支出	
			30299	其他商品和服务支出	5.04	39906	赠与	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
						39999	其他支出	
人员经费合计		347.63	公用经费合计				11.91	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

### 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

部门：福建省信访局网上信访服务中心

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	0.00
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00
3. 公务接待费	6	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

## 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

### 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

单位：万元

部门：福建省信访局网上信访服务中心

项目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
支出功能分类科目编码		科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类	款	项	1	2	3	4	5	6
		合计		0	0	0	0	0

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本部门 2022 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支

## 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

### 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：万元

部门：福建省信访局网上信访服务中心

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0	0	0

- 注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。  
2. 本部门 2022 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

## 第三部分 2022 年度部门决算情况说明

### 一、收入支出决算总体情况说明

#### (一) 收入支出决算总体情况说明

2022 年度本单位收入总计 661.16 万元，支出总计 661.16 万元，与上年决算数相比，各增加 199.69 万元，增长 43.27%。主要是本年新增人民网留言办理专项经费。

#### (二) 收入决算情况说明

2022 年度收入 523.13 万元，比上年决算数增加 100.02 万元，增长 23.64%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 523.13 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 0.00 万元。
6. 经营收入 0.00 万元。
7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。
8. 其他收入 0.00 万元。

#### (三) 支出决算情况说明

2022 年度支出 543.85 万元，比上年决算数增加 236.29 万元，增长 76.83%，具体情况如下：

1. 基本支出 359.54 万元。其中，人员支出 347.63 万元，公用支出 11.91 万元。

2. 项目支出 184.31 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

## 二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2022 年度财政拨款收入总计 661.16 万元，支出总计 661.16 万元，与上年决算数相比，各增加 199.69 万元，增长 43.27%。主要是本年新增人民网留言办理专项经费。

## 三、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2022 年一般公共预算拨款支出 543.85 万元，比上年决算数增加 236.29 万元，增长 76.83%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2010305 专项业务及机关事务管理 2.43 万元，比上年决算数减少 12.32 万元，下降 83.53%，主要原因是本年无此专项经费，支出为上年结转支出。

(二) 2010350 事业运行 313.78 万元，比上年决算数增加 62.04 万元，增长 24.64%，主要原因是人员变动支出增加。

(三) 2010308 信访事务 181.88 万元，比上年决算数增加 181.88 万元，增长 100%，主要原因是本年新增人民网留言办理专项经费。

(四) 2080502 事业单位离退休 3.19 万元，比上年决算数增加 1.12 万元，增长 54.11%，主要原因是事业退休人员生活补贴增加。

(五) 2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 12.16 万元，比上年决算数增加 0.67 万元，增长 5.83%，主要原因是养老保险缴交基数调整。

(六) 2101102 事业单位医疗 6.59 万元，比上年决算数增加 0.36 万元，增长 5.78%，主要原因是医保缴交基数调整。

(七) 2210201 住房公积金 19.17 万元，比上年决算数增加 1.31 万元，增长 7.33%，主要原因是公积金基数调整。

(八) 2210202 提租补贴 3.64 万元，比上年决算数增加 0.22 万元，增长 6.43%，主要原因是人员变动支出增加。

#### **四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明**

本单位 2022 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

#### **五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明**

本单位 2022 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

#### **六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明**

2022 年度一般公共预算财政拨款基本支出 359.54 万元，其中：

(一) 人员经费 347.63 万元，主要包括：基本工资、津贴

补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费、奖励金、住房公积金、提租补贴、购房补贴、采暖补贴、物业服务补贴、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 11.91 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、其他资本性支出。

## 七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算拨款“三公”经费财政拨款支出 0.00 万元，与全年预算持平，较上年无变化。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，与全年预算持平，较上年无变化。全年安排本单位组织的出国团组 0.00 个，参加其他单位出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0.00 人次。

（二）公务用车购置及运行费支出 0.00 万元，与全年预算持平，较上年无变化。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，与全年预算持平，较上年

无变化。2022年公务用车购置0.00辆。

公务用车运行费支出0.00万元，与全年预算持平，较上年无变化。截至2022年12月31日，本单位公务用车保有量为0.00辆。

（三）公务接待费支出0.00万元，与全年预算持平，较上年无变化。累计接待0.00批次、0.00人次。

## 八、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本部门组织对2022年度1个项目实施单位自评，即人民网留言办理专项项目，涉及财政拨款资金共计240万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件一）

## 九、其他重要事项说明

### （一）机关运行经费

本单位为事业单位没有机关运行经费。

### （二）政府采购情况

本单位2022年度没有政府采购支出。

### （三）国有资产占用使用情况

截至2022年12月31日，本单位共有车辆0.00辆，其中：副部（省）级以上领导用车0.00辆、主要领导干部用车0.00辆、机要通信用车0.00辆、应急保障用车0.00辆、执法执勤用车0.00辆、特种专业技术用车0.00辆、离退休干部用车0.00辆、其他用车0.00辆；单价50万元（含）以上通用设备0.00台（套），单价100万元（含）以上专用设备0.00台

(套)。

## 第四部分 名词解释

**一、一般公共预算财政拨款收入：**指省级财政当年拨付的资金。

**二、事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**三、经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**四、其他收入：**指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

**五、使用非财政拨款结余：**指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

**六、年初结转和结余：**指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**七、结余分配：**指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

**八、年末结转和结余：**指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**九、基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**十、项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**十一、经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

**十二、“三公”经费：**纳入省级财政预决算管理的“三公”经费，是指省级单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**十三、机关运行经费：**为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 第五部分 附件

### 一、《项目支出绩效自评表》

### 部门业务费绩效自评表

项目名称	人民网留言办理专项经费							
主管部门	福建省人民政府信访局		实施单位		福建省信访局网上信访服务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	240.00	240.00	181.88	10	75.78	10	
	其中：当年财政拨款	160.00	160.00	101.88	—	63.68		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	80.00	80.00	80.00	—	100.00		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	人民网留言受理量	≥8000件	8000	5	5	
			涉疫通道留言受理量	≥12000件	12000	5	5	
		质量指标	人民网留言办理结果实体审核率	≥90%	90	10	10	
		时效指标	人民网留言平均办理时间	≤60天	60	5	5	
			涉疫通道留言平均办理时间	≤24小时	24	5	5	
		成本指标	成本控制数	≤160万元	160	20	20	
效益指标	社会效益指标	人民网留言办结率	≥90%	90	30	30		

	满意度指标	服务对象满意度指标	人民网网友留言事项满意度评价	≥80%	80	10	10	
总分值、评价总分(S)	100	100						
评价等级	<input checked="" type="checkbox"/> 优 (S ≥ 90) <input type="checkbox"/> 良 (90 > S ≥ 80) <input type="checkbox"/> 中 (80 > S ≥ 60) <input type="checkbox"/> 差 (60 > S)							