

2021 年度
福建省人民政府信访局
部门决算

目 录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责	1
二、部门决算单位基本情况	2
三、部门主要工作总结.....	2
第二部分 2021 年度部门决算表	6
一、收入支出决算总表	6
二、收入决算表	8
三、支出决算表	10
四、财政拨款收入支出决算总表	12
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	14
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	16
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表.....	18
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	19
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	20
第三部分 2021 年度部门决算情况说明	21
一、收入支出决算总体情况说明	21
二、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	22
三、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	24
四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	24
五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	24
六、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明.....	25

七、预算绩效情况说明.....	26
八、其他重要事项情况说明.....	26
第四部分 名词解释	27
第五部分 附件	29

第一部分 部门概况

一、部门主要职责

福建省人民政府信访局的主要职责是：

（一）负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给省委和省政府及领导同志的来信来邮，接待来访。

（二）负责向省委和省政府反映来信来邮来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，为省委和省政府制定政策提出建议。

（三）督促检查领导同志有关信访批示件落实情况，拟订信访督查制度并组织实施，承办省委和省政府领导同志交办信访事项的落实，向各地和省直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（四）起草有关信访工作的地方性法规、规章草案和政策。推进信访法律法规规章和诉访分离、依法分类处理信访诉求等制度的实施，加强法治宣传教育。

（五）综合协调全省信访工作。总结推广各地和省直部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题。检查、指导各地和省直部门信访工作。

（六）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完

善信访信息汇集分析机制，指导全省信访信息系统建设和应用。协调信访工作的宣传和信息发布。

（七）承担由省政府复查复核的信访事项的组织、协调工作。负责受理、办理信访人向省政府提出的复查复核信访事项。

（八）负责受理、办理国家信访局转交的信访事项。

（九）承担省信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议议定的事项。

（十）完成省委和省政府交办的其他任务。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，福建省人民政府信访局包括 9 个机关行政处室及 2 个下属单位，其中：列入 2021 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
福建省人民政府信访局	财政核拨	46
福建省信访局网上信访服务中心	财政核拨	14
福建省信访局宣传教育中心	财政核拨	11

三、部门主要工作总结

2021 年，省信访局深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，持续推进信访制度改革，扎实推进信访积案治理，不断提升信访事项办理质效，全省信访态势总体平稳向

好，信访总量持续下降，信访结构优化趋好，群众满意度评价不断提升。

（一）始终坚持突出政治引领。深入学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示批示精神，召开局党组会议贯彻部署，制定习近平总书记重要讲话重要指示批示精神、习近平总书记来闽考察重要讲话精神贯彻落实方案，开展“回头看”，确保落到实处。深入开展党史学习教育和“再学习、再调研、再落实”活动，在全省信访系统开展“我为群众办实事、信访为民解忧难”实践活动，组织党员干部深入信访一线开展“大调研大走访大督导”活动，推行“蹲点调研+带案下访+领导包案”模式，在一线倾听民声、了解民情、化解民忧、服务民需。4月19日至22日在宁德霞浦举办全省信访局长培训班暨局党组党史学习教育读书班。

（二）扎实推进信访制度改革创新。持续推进“最多投一次”阳光信访工作机制，推动合理合法的初信初访“第一时间”“第一地点”“第一关口”解决，此项工作在2021年7月全国网上信访工作会议上作经验介绍。统筹基层社会治理资源力量，全省乡镇（街道）全部建立信访工作联席会议并实体化运行，推进信访工作与社会治理在基层深度融合、高效联动。弘扬新时代“枫桥经验”，进一步探索“信访评理”机制，对全省开展信访评理的做法经验，新华社、人民

日报、光明日报等主流媒体先后予以报道。积极推进“四访四通”工作机制，开展“三进”活动，广泛听取企业诉求和意见建议，推动解决当地民营经济发展中存在的困难问题，此做法被省委改革办《福建改革情况》刊发。

（三）着力化解信访突出问题。开展“四门四访”，全面落实领导干部接访工作机制，加大接访事项办理力度，就地解决问题能力得到提升。强力推进治理重复信访、化解信访专项工作和“解难题、化积案”9个专项行动，聚焦重点难点，强化统筹协调，创新方法手段，加强督促检查，解决和化解了一大批信访积案。

（四）助力打赢疫情防控歼灭战。我省部分地区发生疫情后，迅速成立涉疫信访事项办理专班，在省政府门户网站和人民网地方领导留言板块设立两个“新冠肺炎疫情防控诉求和建议通道”，妥善处理群众涉疫信访事项两万余件，做到涉疫信访事项办理每日“清零”。省信访局被人民网评为2021年网上群众工作特别贡献奖。

（五）持续提升干部队伍建设水平。组织干部职工学习廖俊波、孙丽美、潘东升等楷模，表彰全省信访系统45个先进集体和85个先进工作者，激励党员干部对标先进。开展“六查六提升”和基础业务培训等活动，完善年轻干部“一岗双责”，提升干部能力素质。3人分别被评为省“三八红

旗手”、全省脱贫攻坚先进工作者、2016年-2020年全省普法工作先进个人，网上信访处被省工会评为“五一先锋号”。认真创建新一届省级文明单位，1名职工家庭被省委文明委评为“文明家庭”、被省直机关妇工委评为“最美家庭”。

第二部分 2021 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

部门：福建省人民政府信访局

公开 01 表
单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	2,924.08	一、一般公共服务支出	2,148.69
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入	73.03	八、社会保障和就业支出	113.53
		九、卫生健康支出	73.32
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探信息等支出	

		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	129.26
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	2,997.11	本年支出合计	2,464.80
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余	294.07	年末结转和结余	826.38
总计	3,291.18	总计	3,291.18

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

1. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表
单位：万元

部门：福建省人民政府信访局

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称								
类	款	项	合计	2,997.11	2,924.08				73.03
201			一般公共服务支出	2,381.00	2,307.97				73.03
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	2,261.85	2,188.82				73.03
2010301			行政运行	1,111.51	1,111.51				
2010302			一般行政管理事务	88.50	88.50				
2010305			专项业务及机关事务管理	134.00	134.00				
2010308			信访事务	392.87	319.84				73.03
2010350			事业运行	534.97	534.97				
20104			发展与改革事务	99.15	99.15				
2010499			其他发展与改革事务支出	99.15	99.15				
20136			其他共产党事务支出	20.00	20.00				
2013699			其他共产党事务支出	20.00	20.00				
208			社会保障和就业支出	113.53	113.53				
20805			行政事业单位养老支	113.53	113.53				

	出							
2080502	事业单位离退休	2.07	2.07					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	103.46	103.46					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8.00	8.00					
210	卫生健康支出	73.32	73.32					
21011	行政事业单位医疗	73.32	73.32					
2101101	行政单位医疗	61.36	61.36					
2101102	事业单位医疗	11.96	11.96					
215	资源勘探工业信息等支出	300.00	300.00					
21505	工业和信息产业监管	300.00	300.00					
2150516	工程建设及运行维护	300.00	300.00					
221	住房保障支出	129.26	129.26					
22102	住房改革支出	129.26	129.26					
2210201	住房公积金	98.11	98.11					
2210202	提租补贴	31.15	31.15					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表
单位：万元

部门：福建省人民政府信访局

项目			本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴上级 支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科 目编码	科目名称							
类	款	项	合计	2,464.80	1,922.91	541.89		
201	一般公共服务支出		2,148.70	1,606.80	541.90			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务		2,073.94	1,606.80	467.14			
2010301	行政运行		1,106.99	1,106.99				
2010302	一般行政管理事务		49.80		49.80			
2010305	专项业务及机关事务管理		125.10		125.10			
2010308	信访事务		292.24		292.24			
2010350	事业运行		499.81	499.81				
20104	发展与改革事务		60.23		60.23			
2010499	其他发展与改革事务支出		60.23		60.23			
20136	其他共产党事务支出		14.53		14.53			
2013699	其他共产党事务支出		14.53		14.53			
208	社会保障和就业支出		113.53	113.53				
20805	行政事业单位养老支出		113.53	113.53				
2080502	事业单位离退休		2.07	2.07				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费		103.46	103.46				

	支出						
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8.00	8.00				
210	卫生健康支出	73.32	73.32				
21011	行政事业单位医疗	73.32	73.32				
2101101	行政单位医疗	61.36	61.36				
2101102	事业单位医疗	11.96	11.96				
221	住房保障支出	129.26	129.26				
22102	住房改革支出	129.26	129.26				
2210201	住房公积金	98.11	98.11				
2210202	提租补贴	31.15	31.15				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：福建省人民政府信访局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项目（按功能分类）	合 计	一般公共预 算财政拨款	政府性基金 预算财政拨 款	国有资本经营 财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	2,924.08	一、一般公共服务支出	2,096.13	2,096.13		
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	113.53	113.53		
		九、卫生健康支出	73.32	73.32		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				

		十四、资源勘探信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	129.26	129.26		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	2,924.08	本年支出合计	2,412.24	2,412.24		
年初财政拨款结转和结余	39.85	年末财政拨款结转和结余	551.69	551.69		
一般公共预算财政拨款	39.85					
政府性基金预算财政拨款						
国有资本经营预算财政拨款						
总计	2,963.93	总计	2,963.93	2,963.93		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：福建省人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	合计	2,412.24	1,922.91	489.33
201	一般公共服务支出	2,096.13	1,606.80	489.33
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2,021.37	1,606.80	414.57
2010301	行政运行	1,106.99	1,106.99	
2010302	一般行政管理事务	49.80		49.80
2010305	专项业务及机关事务管理	125.10		125.10
2010308	信访事务	239.67		239.67
2010350	事业运行	499.81	499.81	
20104	发展与改革事务	60.23		60.23
2010499	其他发展与改革事务支出	60.23		60.23
20136	其他共产党事务支出	14.53		14.53
2013699	其他共产党事务支出	14.53		14.53
208	社会保障和就业支出	113.53	113.53	
20805	行政事业单位养老支出	113.53	113.53	
2080502	事业单位离退休	2.07	2.07	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	103.46	103.46	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8.00	8.00	
210	卫生健康支出	73.32	73.32	

21011	行政事业单位医疗	73.32	73.32	
2101101	行政单位医疗	61.36	61.36	
2101102	事业单位医疗	11.96	11.96	
215	资源勘探工业信息等支出			
21505	工业和信息产业监管			
2150516	工程建设及运行维护			
221	住房保障支出	129.26	129.26	
22102	住房改革支出	129.26	129.26	
2210201	住房公积金	98.11	98.11	
2210202	提租补贴	31.15	31.15	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：福建省人民政府信访局

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	1,643.50	302	商品和服务支出	248.33	30703	国内债务发行费用	
30101	基本工资	371.60	30201	办公费	32.26	30704	国外债务发行费用	
30102	津贴补贴	268.28	30202	印刷费		310	资本性支出	19.86
30103	奖金	266.02	30203	咨询费		31001	房屋建筑物购建	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31002	办公设备购置	17.30
30107	绩效工资	154.12	30205	水费	2.45	31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	120.73	30206	电费	24.64	31005	基础设施建设	
30109	职业年金缴费	11.90	30207	邮电费		31006	大型修缮	
30110	职工基本医疗保险缴费	59.46	30208	取暖费		31007	信息网络及软件购置更新	
30111	公务员医疗补助缴费	40.19	30209	物业管理费	8.96	31008	物资储备	
30112	其他社会保障缴费	9.03	30211	差旅费	11.55	31009	土地补偿	
30113	住房公积金	244.74	30212	因公出国（境）费用		31010	安置补助	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	23.41	31011	地上附着物和青苗补偿	
30199	其他工资福利支出	97.44	30214	租赁费		31012	拆迁补偿	
303	对个人和家庭的补助	11.22	30215	会议费		31013	公务用车购置	

30301	离休费		30216	培训费	0.26	31019	其他交通工具购置	
30302	退休费		30217	公务接待费	0.48	31021	文物和陈列品购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31022	无形资产购置	2.56
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31099	其他资本性支出	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		312	对企业补助	
30306	救济费		30226	劳务费	1.35	31201	资本金注入	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	10.70	31203	政府投资基金股权投资	
30308	助学金		30228	工会经费	32.14	31204	费用补贴	
30309	奖励金		30229	福利费	0.11	31205	利息补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	7.44	31299	其他对企业补助	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	55.64	399	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助	11.22	30240	税金及附加费用		39906	赠与	
			30299	其他商品和服务支出	36.95	39907	国家赔偿费用支出	
			307	债务利息及费用支出		39908	对民间非营利组织和群众性	
			30701	国内债务付息		39999	其他支出	
			30702	国外债务付息				
人员经费合计		1,654.72	公用经费合计				268.19	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

部门：福建省人民政府信访局

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	7.92
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	7.44
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	7.44
3. 公务接待费	6	0.48

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表
单位：万元

部门：福建省人民政府信访局

项目			年初结转和结余	本年收入	小计	本年支出		年末结转和结余
支出功能分类科目编码		科目名称				基本支出	项目支出	
类	款	项	1	4	7	8	11	12
		合计						

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本部门 2021 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：万元

部门：福建省人民政府信访局

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

- 注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
2. 本部门 2021 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年本部门年初结转和结余 294.07 万元，使用非财政拨款结余 0.00 万元，本年收入 2997.11 万元，本年支出 2464.80 万元，结余分配 0.00 万元，年末结转和结余 826.38 万元。

（一）2021 年收入 2997.11 万元，比上年决算数增加 701.85 万元，增长 30.58%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 2924.08 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 0.00 万元。
6. 经营收入 0.00 万元。
7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。
8. 其他收入 73.03 万元。

（二）2021 年支出 2464.80 万元，比上年决算数减少 69.93 万元，下降 2.76%，具体情况如下：

1. 基本支出 1922.91 万元。其中，人员支出 1654.72 万元，公用支出 268.19 万元。

2. 项目支出 541.89 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。
4. 经营支出 0.00 万元。
5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2021 年一般公共预算拨款支出 2412.24 万元，比上年决算数减少 108.63 万元，下降 4.31%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2010301 行政运行 1106.99 万元，比上年决算数减少 165.70 万元，下降 13.02%，主要原因是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。

(二) 2010308 信访事务 239.67 万元，比上年决算数减少 179.40 万元，下降 42.81%，主要原因是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。

(三) 2010350 事业运行 499.81 万元，比上年决算数增加 218.71 万元，增长 77.81%，主要原因是我局本年度新增 1 个公益一类事业单位，2021 年新纳入决算编报范围。

(四) 2010302 一般行政事务管理 49.80 万元，比上年决算数增加 49.8 万元，增长 100%，主要原因是省财政厅预算下达项目调整。

(五) 2010499 其他改革与发展事务 60.23 万元，比上年决算数减少 139.90 万元，下降 69.90%，主要原因是阳光信访项目 2020 年竣工。

（六）2013699 其他共产党事务支出 14.53 万元，比上年决算数减少 5.43 万元，下降 27.20%，主要原因是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。

（七）2010305 专项业务及机关事务管理 125.10 万元，比上年决算数增加 125.10 万元，增长 100%，主要原因是省财政厅预算下达项目调整。

（八）2080502 事业单位离退休 2.07 万元，比上年决算数增加 1.27 万元，增长 158.75%，主要原因是事业离退人员支出增加。

（九）2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 103.46 万元，比上年决算数增加 16.26 万元，增长 18.65%，主要原因是本部门 1 个公益一类事业单位 2021 年新纳入决算编报范围。

（十）2080506 机关事业单位职业年金支出 8.00 万元，比上年决算数减少 60.38 万元，下降 88.30%，主要原因是 2021 年退休人员职业年金记实与补记减少。

（十一）2101101 行政单位医疗 61.36 万元，比上年决算数增加 3.76 万元，增长 6.53%，主要原因是人员增加。

（十二）2101102 事业单位医疗 11.96 万元，比上年决算数增加 5.71 万元，增长 91.36%，主要原因是本部门 1 个公益一类事业单位 2021 年新纳入决算编报范围。

（十三）2210201 住房公积金 98.11 万元，比上年决算数增加 20.61 万元，增长 26.59%，主要原因是本部门 1 个公

益一类事业单位 2021 年新纳入决算编报范围。

（十四）2210202 提租补贴 31.15 万元，较上年决算数增加 4.86 万元，增长 18.49%，主要原因是本部门 1 个公益一类事业单位 2021 年新纳入决算编报范围。

三、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2021 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2021 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出 1922.91 万元，其中：

（一）人员经费 1654.72 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费、奖励金、住房公积金、提租补贴、购房补贴、采暖补贴、物业服务补贴、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 268.19 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租

赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、其他资本性支出。

六、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2021年度“三公”经费财政拨款支出7.92万元，比年初预算的24万元下降67%。主要原因是因疫情原因，未安排人员出国（境）。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出0.00万元，比年初预算的12万元下降100%。全年安排本部门组织的出国团组0个，参加其他部门出国团组0个；全年因公出国（境）累计0人次。主要是因疫情原因，未安排人员出国（境）。

（二）公务用车购置及运行费支出7.44万元，比年初预算的9万元下降17.33%，主要是厉行节约，严格控制公务用车运行费。其中：

公务用车购置费支出0.00万元。

公务用车运行费支出7.44万元，比年初预算的9万元下降17.33%，主要是厉行节约，严格控制公务用车运行费。截至2021年12月31日，本部门公务用车保有量为3辆。

（三）公务接待费支出0.48万元，比年初预算的3万元下降84%。主要是因疫情原因，兄弟省份来闽人数减少，累计

接待 4 批次、17 人次。

七、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本部门组织对 2021 年度 1 个项目实施单位自评，即信访专项项目，涉及财政拨款资金共计 1034.51 万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件一）

本年度本部门无部门评价项目。

八、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2021 年度机关运行经费支出 245.47 万元，比上年决算数减少 30.03%，主要是落实党政机关过紧日子的要求，节约开支。

（二）政府采购情况

本部门 2021 年度政府采购支出总额 367.00 万元，其中：政府采购货物支出 78.35 万元、政府采购工程支出 33.42 万元、政府采购服务支出 255.23 万元。授予中小企业合同金额 359.60 万元，占政府采购支出总额的 97.98%，其中：授予小微企业合同金额 353.80 万元，占政府采购支出总额的 96.40%。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 3 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 1 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 1 辆、执法执勤用车

0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 50 万元（含）以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元（含）以上专用设备 0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、一般公共预算财政拨款收入：指省级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入省级财政预决算管理的“三公”经费，是指省级部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日

常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

一、《项目支出绩效自评表》

部门业务费绩效自评表

项目名称	部门业务费							
主管部门	福建省人民政府信访局	实施单位	福建省人民政府信访局					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	424.84	1034.51	541.88	10	52.38	5.24	
	其中：当年财政拨款	424.84	961.48	489.32	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	73.03	52.56	—			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	交办督办来信数量	≥100 件	100	10	10	
			一信一码监管来信数量	≥6000 件	6000	5	5	
			纳入最多投一次办理信访事项的数量	=3000 件	3000	5	5	

			办理国家信访局督办事项数量	=60 件	60	5	5	
		质量指标	及时受理率	=100%	100	5	5	
			及时反馈(上报)率	=100%	100	5	5	
			初信办结率	≥50%	50	5	5	
		时效指标	资金及时到位率	=100%	100	5	5	
		成本指标	成本控制数	≥424.84 万元	1022.37	5	5	
	效益指标	社会效益指标	刊发宣传信访工作的文章、信息、报道等数量	≥10 篇	10	15	15	
		可持续影响指标	工作标准和要求合规性	=100%	100	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	来访群众满意度	≥100 人次	100	10	10	服务对象满意度指标
总分值、评价总分(S)	100	95.24						
评价等级	<input checked="" type="checkbox"/> 优 (S≥90) <input type="checkbox"/> 良 (90>S≥80) <input type="checkbox"/> 中 (80>S≥60) <input type="checkbox"/> 差 (60>S)							